

BOTUPREV

REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL

BOTUCATU

BOTUPREV 37
Folhas
Rubrica
Processo nº

Anexo

Objeto: Prestação de serviços de informática, servidores, serviços de instalação e configuração de software, suporte a rede, desenvolvimento e suporte de Web Design e suporte técnico conforme as necessidades do Instituto de Previdência Social dos Servidores de Botucatu, e outros serviços conforme descritos no anexo I deste Edital.

1.1 – Instalação (quando necessário), Configuração e Manutenção de Servidores Windows 2012/2016 com serviços:

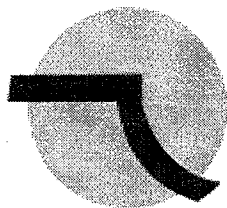
- Serviços de Certificado Digital e Kerberos
- VPN, RAS, DNS, DHCP, WINS
- Active Directory
- Serviços de arquivo e impressão
- Terminal Service
- Backup Automatizado
- Acompanhamento de logs de erros
- Atualizações de antivírus, acompanhamento de contaminações e atualizações

1.2 – Servidor Kerio Control (firewall)

- Instalação (quando necessário), configuração e manutenção de Servidor Firewall (kerio Control), licenças pertencentes a Instituto de Previdência Social dos Servidores de Botucatu
- Administração de usuários
- Permissões de uso
- Controle de acesso a sites, bloqueio e liberação de sites de acordo com o Política de uso da Internet no Instituto de Previdência Social dos Servidores de Botucatu de Botucatu
- Acompanhamento de tentativas de ataques
- Análise de acessos dos usuários
- Fornecimento de relatórios a Superintendência, sobre mau uso da internet, quando ocorrer.

1.3 – Configuração e manutenção de Rede Cabeada e Wireless

- Será responsável pela configuração da rede interna (software e hardware, exceto cabeamento e infraestrutura)
- Instalação e configuração de Roteadores e equipamentos de informática



BOTUPREV

REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL

BOTUCATU

BOTUPREV
Folhas 32
Rubrica
Processo nº

- Instalação e configuração de acessos Wireless, bem como responsável pela Criptografia das conexões, substituindo rotineiramente a chave da mesma.

1.5- Suporte na utilização de Softwares de Terceiros

- Instalação e configuração dos terminais (cliente) de softwares de terceiros, contratados pela Instituto de Previdência Social dos Servidores de Botucatu de Botucatu
- Resolução de problemas relativos aos softwares Administrativos e outros, e quando necessário realizar contato com o suporte das empresas fornecedoras.
- Administração e manutenção em Bancos de Dados Microsoft SQL Server

1.6 – Chamados Técnicos

- Os chamados técnicos deverão ser atendidos em no máximo 60 (sessenta) minutos após aberto.
- A empresa deverá possuir um telefone de plantão 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, para atendimento durante o expediente normal da Instituto de Previdência Social dos Servidores de Botucatu e também em casos extraordinários, fora do expediente normal da Câmara sem custos extras.

1.7 - Desenvolvimento e Manutenção do Portal da Instituto de Previdência Social dos Servidores de Botucatu de Botucatu.

- Desenvolvimento de Portal Institucional, administrável, da Instituto de Previdência Social dos Servidores de Botucatu de Botucatu.
- Administração de conteúdo e implementações necessárias
- Administração de conteúdo no Portal de Transparência.
- Administração das Contas de e-mail
- Desenvolvimento de Seções e subseções de acordo com as necessidades da Instituto de Previdência Social dos Servidores de Botucatu